

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

センターTen2013社会1(「政治・経済」「倫理」) 一太郎ファイルの一部の問題が表示されない

『センターTen2013社会1』について、一太郎収録データの一部に不備がございました。弊社では、この件を重大に受け止め、当該CD-ROMの回収と修正版CD-ROM (Ver1.01) の無償交換を行う予定でありますが、早急にご入用のお客様もいらっしゃることから、ご希望のお客様には未修正のまま発送させていただいております。

重要：

修正版CD-ROM (Ver1.01) を無償交換として配布いたしましたが、新たに不具合が発生したため、改めて修正版CD-ROM (Ver.1.02) を作成し、無償交換させていただきます。

【対象製品】

センターTen2013社会1(通常版・アップグレード版)
(2013年3月5日より3月19日までに弊社から発送した製品)

【症状】

一太郎ファイルの一部の問題が表示されない。
(MS-Wordファイルでは障害は発生しません。)

【対象年度・問題】

	政治・経済	倫理
2013年度 本試験	【 1 】 問 7 , 【 2 】 問 1 , 【 3 】 問 5 , 【 4 】 問 5 , 【 5 】 問 3	
2012年度 追試験	【 3 】 問 5 , 【 4 】 問 6	【 4 】 問 5
2011年度 追試験	【 4 】 問 3 , 問 4 , 【 5 】 問 3	【 1 】 問 3 , 【 2 】 問 2

【原因】

ファイル生成時の不具合による該当問題の選択肢等の漏れ

【対処方法】

修正版CD-ROM (Ver1.01) を作成いたしました (3月22日発送) ので、交換をお願いいたします。

注：

書店様を通してご購入された場合、お届け先が不明でご送付できない可能性もございます。3月29日を過ぎても修正版CD-ROMがお手元に届かない場合は、お手数をおかけしますが弊社までお問合せください。

お問合せサポート窓口：

TEL：0120-019-369 (AM9:00～PM6:00)

TEL：043-247-8827 (AM9:00～PM6:00) IP電話・携帯電話からはこちら

ページ 1 / 2

(c) 2024 osamu hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> | 2024-05-08 12:30

URL: //product.jc-edu.co.jp/jcfaq/index.php?action=artikel&cat=2&id=18&artlang=ja

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

E-mail : support@jc-edu.co.jp

大変ご迷惑をおかけし，またお手数をおかけしますが，何卒よろしくお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1017

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2014-05-14 14:53