ご購入後の製品についてのお問い合わせ
Xam2014生物：2011年以前の国公立の問題が新課程分類で検索できない

【症状】
・2011年度以前の国公立の問題が新課程分類て検索ができない。

【条件】
・アップデートCDでアップデートを行った。
・問題内容の検索を「新課程による分類」にしている。

【原因】
Webアップデートで更新したデータベースの一部に不備があったため。

【対処法】
Webアップデートを行っていただくことで解消されます。

なお、Webアップデートができない場合は以下の手順で修正ファイルをダウンロードし、実行してください。（アップデートCDでアップデートしている場合のみ）

1．以下のURLから XamUpdate141106B.exe
というファイルをダウンロードして、実行してください。

http://www.jc-edu.co.jp/download/xam2014/files/v2010/XamUpdate141106B.exe

2．ファイルの更新完了後、Webアップデートが起動しますが、[閉じる]ボタンを押してWebアップデートを閉じてください。

3．Xam2014を起動してご確認ください。

皆様には大変ご不便をおかけして申し訳ございません。

お手数をおかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。
一意的なソリューション ID: #1026
製作者: Osamu Hayakawa
最終更新: 2014-11-06 19:44

(c) 2024 osamu hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> | 2024-05-17 15:05
URL: //product.jc-edu.co.jp/jcfaq/index.php?action=artikel&cat=2&id=27&artlang=ja