

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

Webアップデートを行うと「FileBackUp#5...」と表示されて、 アップデートできない

XamでWebアップデートを行おうとすると

FileBackUp#5

パス

~~~~~

へのアクセスが拒否されました。

とエラー表示されてアップデートできないことがあります。

### 【原因】

Webアップデートを行う際、インストール済みの問題データファイルのバックアップを保存しますが、何らかの原因でそのファイルへのアクセス権限が十分でないため、バックアップを保存できなく、エラーが発生していると思われます。

### 【対処方法】

Xam付属のツールを使用してインストール済みの問題データファイルのアクセス権を変更することによって、解決することができます。

1. Xamを起動します。
2. 「ツール」 「データファイルのアクセス権の変更」を選択します。
3. 実行するとコマンドプロンプトの黒い画面が表示され、処理実行中のリストが流れます。
4. 処理が終了したら、改めてWebアップデートをお試ください。

ご不便をおかけし大変恐縮ですが、何卒よろしくお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1140

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2019-09-20 14:29