

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

「Xam2013がインストールされていません。先にXam2013Ver 1.0ディスクを用いてインストールを行ってください」と表示されてアップデートできない

【原因】

Xam2013アップデートCDでアップデートをする際に、Ver1のプログラムが存在するか確認を行います。その確認をする階層が通常のインストール先の第4階層までになっていて、それより深い階層にインストールされている場合はVer1のプログラムが認識できずに「...Ver1.0ディスクを用いてインストールを行ってください」と表示されてインストールできない場合があります。

Ver1をインストールする際に特にインストール先を変更していなくても、お使いのPC環境によっては通常のインストール先の第4階層より深いところにインストールされることがあります。

【対処方法】

1. デスクトップ上の「Xam2013(各科目)」のアイコンを右クリックし「プロパティ」を選択します。
2. 「ショートカット」タブを選択し「作業フォルダー」の欄をご確認ください。これがXam2013(各科目)のインストール先になります。
Ver2.0インストール時にご確認いただきますので、テキストファイルなどに記録してください。
その際、前後の「"（ダブルクォーテーション）」は不要です。
3. アップデートCDをドライブに入れてください。「自動再生」の表示やブラウザが開いた場合はそれを閉じてください。
4. 「スタート」「コンピューター」の順に選択してください。
5. CD(DVD)-ROMドライブの「XAM13?200」(「?」は科目によって異なります)を右クリックし、「開く」もしくは「エクスプローラ」を選択します。
6. 「Supprot」フォルダを開きます。
7. 「setup」というアプリケーションファイルを実行してVer2.0のインストールをしてください。
8. インストールを進めるとインストール先の画面が表示されます。その際に上記「2.」でご確認いただいたインストール先と同じになっているかご確認ください。もし違うようでしたら同じになるよう変更してください。
9. インストールを進めてプログラムが一通りインストールできると、続いて「問題データもインストールしますか」と表示されます。[はい]を選択して問題データもインストールしてください。

問題データのインストール時にファイルおよびフォルダの上書きに関する表示が現れます。

これは「置き換える」もしくは「すべて上書き」を行ってください。

10. 問題データのインストールが完了したらアップデートは完了です。Xam2013を起動してお使いください。

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

一意的なソリューション ID: #1001

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2014-04-08 14:29