

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

センターTen2015英語 音声ファイルの不備

『センターTen2015英語』において、一部のリスニング音声（mp3ファイル）の収録場所に不備がございました。

誠にお手数をおかけしますが、Webアップデートをしていただくか、手動にてファイルを移動していただけますようお願いいたします。

【対象製品】

センターTen2015英語 通常版・アップグレード版

【症状】

英語リスニング音声ファイル（mp3ファイル）の2015年本試験および2014年追試験の音声ファイルが再生できない。

【原因】

mp3音声ファイルの収録場所間違い

対処方法

問題データをインストールしていただく必要がございます。

【Webアップデートが可能な場合】

Webアップデートをしていただくことで解消されます。（2015年3月31日提供開始）

（Webアップデートをするには管理者権限が必要です。）

【Webアップデートが不可能な場合（手動にてフォルダの移動）】

手動にてフォルダの移動をしていただくことで対応可能です。

・問題データのインストール先を確認します。

1. センターTen2015英語を起動します。

2. 「ツール」「オプション」の順に開き「データフォルダ」タブを選択します。

3. 「センターTen問題データフォルダの場所」欄の記載を確認します。
（コピーを取ることをお勧めします。）

例：C:\JCEDU\CenterTen\TestData

ページ 1 / 2

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

・問題データのインストール先を開きます。

4. 「コンピューター」、「マイコンピュータ」もしくは「エクスプローラー」を開きます。

5. 手順3で確認した「センターTen問題データフォルダの場所」を開きます。

6. 「VOICE」フォルダ内の「Q000」および「R000」フォルダを「E」フォルダに移動してください。

7. 以上で終了です。センターTen2015英語でご確認ください。

お問合せサポート窓口：

TEL：0120-019-369 (AM9:00～PM6:00)

TEL：043-247-8827 (AM9:00～PM6:00) IP電話・携帯電話からはこちら

E-mail：support@jc-edu.co.jp

大変ご迷惑をおかけし、またお手数をおかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1031

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2015-03-31 15:16