ご購入後の製品についてのお問い合わせ
Xam2013:過年度のデータが継承できない。問題データの参照先が変更できない。

【症状】
・過年度のXamも所有していてXam2012では過年度のデータも使えたが，Xam2013では過年度のデータが使えない。
・管理者(Administrator)でXam2013を実行しているにもかかわらず，問題データの参照先が変更できない。
・管理者(Administrator)でXam2013を実行しているにもかかわらず，「問題データのインストール」「Webアップデート」等ができない

注：「問題データのインストール」「Webアップデート」「問題データ参照先の変更」等，これらを行うには管理者(Administrator)でXam2013を実行する必要があります。

【原因】
ご利用中のWindowsユーザーアカウントの権限(一般ユーザー，管理者(Administrator)など)の確認がうまくできていないため。

【対処法】
以下の圧縮ファイルをダウンロードし，修正ファイルを上書きしてください。

※2013年7月22日以前に弊社サポート窓口へお電話いただき、その場でレジストリの書き換えでご対応いただいたユーザー様も、この修正プログラムの適用をお願いいたします。

科目	v.1.0.4.0修正ファイル	ファイルサイズ
英語	Xam13ESv1040.zip	566KB
国語	Xam13JSv1040.zip	573KB
数学	Xam13MSv1040.zip	571KB
物理	Xam13PSv1040.zip	567KB
化学	Xam13CSv1040.zip	571KB
生物	Xam13BSv1040.zip	571KB
地学	Xam13TSv1040.zip	566KB
総合	Xam13ZSv1040.zip	569KB
日本史	Xam13HSv1040.zip	562KB
世界史	Xam13WSv1040.zip	565KB
地理	Xam13GSv1040.zip	566KB
公民	Xam13VSv1040.zip	566KB

※この修正プログラムは他の不具合にも対応しています。

注：これ以降の作業は**Xam2013のすべてのプログラムを終了してから**行ってください。

1. 各科目の該当するファイルをダウンロードし

科目　英語　頭文

(c) 2024 osamu hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> | 2024-04-25 19:18
URL: //product.jc-edu.co.jp/jcfaq/index.php?action=artikel&cat=2&id=6&artlang=ja

ます。

上記科目の「v.1.0.4.0修正ファイル」

Xam13?Sv1040.zip

をデスクトップなどの任意の場所にダウンロードして**保存**してください。
（「?」は各科目の英語名の頭文字になります。一部例外あり。右表をご覧ください。）

	名	字
英語	English	E
国語	Japanese	J
数学	Mathematics	M
物理	Physics	P
化学	Chemistry	C
生物	Biology	B
地学	Earth	T
総合	General	Z
日本史	History	H
世界史	World History	W
地理	Geography	G
公民	Civics	V

2. ダウンロードしたファイルを解凍します。

任意の場所にダウンロードして保存した「Xam13?Sv1040.zip」を解凍すると

WebUpdate?.exe
Xam13?S.exe

という二つのファイルが生成されます。

3. 生成された「Xam13?S.exe」および「WebUpdate?.exe」でプログラムファイルを上書き（ファイルを置き換える）します。

※管理者(Administrator)としてPCにログインしていただくことをお勧めします。

Xam2013インストール先の「Xam13?S.exe」および「WebUpdate?.exe」を上書き（ファイルを置き換える）してください。

インストール先は以下の方法でご確認ください。

1．デスクトップ上の「Xam2013（各科目）」アイコンを右クリックします。
2．「プロパティ」を選択し，「Xam2013（

(c) 2024 osamu hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> | 2024-04-25 19:18
URL: //product.jc-edu.co.jp/jcfaq/index.php?action=artikel&cat=2&id=6&artlang=ja

各科目）のプロパティ
」を開きます。
3．「ショートカット
」タブを選択します。
4．「作業フォルダ(S):
」欄がXam2013のイン
ストール先になります
。

※ 管理者(Administrator)として実行してください。

「問題データのインストール」「Webアップデート」「問題データ参照先の変更」等，これらを行うには管理者(Administrator)でXam2013を実行する必要があります。

管理者のアカウントで無い場合は、以下の方法で管理者としてプログラムを実行してください。

1．デスクトップ上のXam2013MENUもしくは科目のアイコンを右クリックします。
2．「管理者として実行」もしくは「別のユーザーとして実行」を選択します。
3．管理者のユーザー名とパスワードを入力してXam2013を実行してください。

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒よろしくお願いいたします。
一意的なソリューション ID: #1005
製作者: Osamu Hayakawa
最終更新: 2014-05-12 15:04

(c) 2024 osamu hayakawa <hayakawa@jc-edu.co.jp> | 2024-04-25 19:18
URL: //product.jc-edu.co.jp/jcfaq/index.php?action=artikel&cat=2&id=6&artlang=ja