

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

Xam起動時に「更新可能なクエリである必要があります」と表示されて起動できない

Xamを起動しようとする、と、「更新可能なクエリである必要があります」と表示されて起動できないことがあるようです。

XamおよびセンターTenはインストール後、コンピュータの管理者の権限で一度起動する必要があります。

【対処方法】

デスクトップ上のXamもしくはセンターTenのアイコンを右クリックし、「管理者として実行」を選択して、XamもしくはセンターTenを管理者として起動してください。

エラーなどなく初期設定が完了しましたら、一度XamおよびセンターTenを終了し、通常の方法で起動をお試ください。

「管理者として実行」を行う場合、管理者のIDとパスワードが必要な場合がございます。

ごく稀に、管理者でお使いの場合でも、同様の症状が発生する場合があります。その場合も同じように「管理者として実行」をお試ください。

ご不便をおかけし大変恐縮ですが、何卒よろしくお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1101

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2019-07-24 18:52