

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

センターTen2013英語 音声ファイルの収録漏れ

『センターTen2013英語』について、出荷前の最終検査において一部のリスニング問題音声ファイル(mp3)の収録漏れが発覚いたしました。弊社では、この件を重大に受け止め、当該CD-ROMの回収と修正版CD-ROMの無償交換を行わせていただいております。2013年3月5日から3月10日までの間は、早急に必要なお客様もいらっしゃることから、未修正のまま発送させていただいております。

【対象製品】

センターTen2013英語(通常版・アップグレード版)
(2013年3月5日より3月10日までに弊社から発送した製品)

【症状】

英語リスニング問題の2010年以前の本・追試験および2011年2012年本試験の音声ファイル(m p3形式)が再生できない。

【原因】

mp3音声ファイルの収録漏れ

【対処方法】

修正版CD-ROMを作成しお送りいたします(3月11日発送)ので、交換をお願いいたします。

注：

書店様を通してご購入された場合、お届け先が不明でご送付できない可能性もございます。3月18日を過ぎても修正版CD-ROMがお手元に届かない場合は、お手数をおかけしますが弊社までお問合せください。

お問合せサポート窓口：

TEL：0120-019-369 (AM9:00～PM6:00)

TEL：043-247-8827 (AM9:00～PM6:00) IP電話・携帯電話からはこちら

E-mail：support@jc-edu.co.jp

大変ご迷惑をおかけし、またお手数をおかけしますが、何卒よろしく願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1016

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2014-05-14 14:51