

# ご購入後の製品についてのお問い合わせ

## センターTen2013社会1(「政治・経済」「倫理」) 一太郎ファイルの一部がテスト作成できない

『センターTen2013社会1』について、一太郎収録データの一部に不備がございました。弊社では、この件を重大に受け止め、当該CD-ROMの回収と修正版CD-ROM ( Ver1.02 ) の無償交換を改めて行う予定でありますが、早急にご入用のお客様もいらっしゃることから、ご希望のお客様には未修正のまま発送させていただいております。

### 【対象製品】

センターTen2013社会1(通常版・アップグレード版)  
(2013年3月21日より4月3日までに弊社から発送した製品および無償交換した製品)

### 【症状】

一太郎ファイルの一部の問題がテスト作成できない。  
( MS-Wordファイルでは障害は発生しません。 )

### 【対象年度・問題】

|            | 政治・経済                                                     | 倫理                    |
|------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|
| 2013年度 本試験 | 【 1 】 問 7 , 【 2 】 問 1 , 【 3 】 問 5 , 【 4 】 問 5 , 【 5 】 問 3 |                       |
| 2012年度 追試験 | 【 3 】 問 5 , 【 4 】 問 6                                     | 【 4 】 問 5             |
| 2011年度 追試験 |                                                           | 【 1 】 問 3 , 【 2 】 問 2 |

### 【原因】

ファイル生成時の不具合による該当問題のブックマーク漏れ

### 【対処方法】

修正版CD-ROM ( Ver1.02 ) を作成しお送りいたします ( 4月4日ごろ発送予定 ) ので、交換をお願いいたします。

注 :

書店様を通してご購入された場合、お届け先が不明でご送付できない可能性もございます。4月10日を過ぎても修正版CD-ROMがお手元に届かない場合は、お手数をおかけしますが弊社までお問合せください。

お問合せサポート窓口 :

TEL : 0120-019-369 (AM9:00 ~ PM6:00)

TEL : 043-247-8827 (AM9:00 ~ PM6:00) IP電話・携帯電話からはこちら

E-mail : support@jc-edu.co.jp

### 【お急ぎの方への対応方法について】

[MS-Wordをお持ちの場合]

Wordファイルでは障害は発生しませんので、MS-Wordをお使いください。

## ご購入後の製品についてのお問い合わせ

初期設定2ページ目「ワープロ・テンプレート設定」の「使用するワープロソフト」欄で「MS-Word 97以上」を選択してください。

もしくは、センターTen2013を起動後、「ツール」→「オプション」の順に選択し、オプションウィンドウを開き、「ワープロ・テスト作成」タブの「使用するワープロソフト」欄で「MS-Word 97以上」を選択してください。

修正版CD-ROM (Ver1.02) がお手元に届きましたら問題データを改めてインストールし、オプションウィンドウから「使用するワープロソフト」欄で「一太郎10以上」に変更してください。

[MS-Wordをお持ちで無い場合]

該当する問題を使用しないようにし、修正版CD-ROM (Ver1.02) がお手元に届きましたら問題データを改めてインストールしてください。

早急に該当する問題が必要な場合、メールによる添付にて該当ファイルをお送りすることも可能です。お手数をおかけしますが、弊社サポート窓口までメールにてお問合せください。

大変ご迷惑をおかけし、またお手数をおかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。

一意的なソリューション ID: #1018

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2014-05-14 14:54