

ご購入後の製品についてのお問い合わせ

Xam2014生物：2011年以前の国公立の問題が新課程分類で検索できない

【症状】

・2011年度以前の国公立の問題が新課程分類で検索ができない。

【条件】

- ・アップデートCDでアップデートを行った。
- ・問題内容の検索を「新課程による分類」にしている。

【原因】

Webアップデートで更新したデータベースの一部に不備があったため。

【対処法】

Webアップデートを行っていただくことで解消されます。

なお、Webアップデートができない場合は以下の手順で修正ファイルをダウンロードし、実行してください。（アップデートCDでアップデートしている場合のみ）

1. 以下のURLから XamUpdate141106B.exe というファイルをダウンロードして、実行してください。

<http://www.jc-edu.co.jp/download/xam2014/files/v2010/XamUpdate141106B.exe>

2. ファイルの更新完了後、Webアップデートが起動しますが、[閉じる]ボタンを押してWebアップデートを閉じてください。

3. Xam2014を起動してご確認ください。

皆様には大変ご不便をおかけして申し訳ございません。

お手数をおかけしますが、何卒よろしくお願いたします。

一意的なソリューション ID: #1026

製作者: Osamu Hayakawa

最終更新: 2014-11-06 19:44