

総合

Xam2012:アップデートCDでアップデートできない

【対象科目】

全科目

【症状】

アップデートCDでアップデートすると以下のようなメッセージが表示されてアップデートができない。

「Xam2012がインストールされていません。先にXam2012Ver1.0ディスクを用いてインストールを行ってください。」

【原因】

Xam2012をインストールする際にインストール先を変更している場合、アップデートCDにてアップデート可能なファイルがあるかチェックをする際に不具合がありました。

【対処方法】

以下のファイルをダウンロードし、修正ファイルをインストールすることでアップデートCDにてアップデートすることが可能になります。

科目	v.2.0修正ファイル
英語	Xam2012Ev200r.exe
国語	Xam2012Jv200r.exe
数学	Xam2012My200r.exe
物理	Xam2012Pv200r.exe
化学	Xam2012Cv200r.exe
生物	Xam2012Bv200r.exe
地学・総合	Xam2012Tv200r.exe
日本史	Xam2012Hv200r.exe
世界史	Xam2012Wv200r.exe
地理	Xam2012Gv200r.exe
公民	Xam2012Vv200r.exe

注：これ以降の作業はXam2012のすべてのプログラムを終了してから行ってください。
注：正常にアップデートCDにてアップデートでできる方はこの作業は必要ありません。

1. アップデートCDでアップデートするための「v.2.0修正ファイル」をダウンロードします。

科目	英語名	頭文字
英語	Englis	E

総合

上記科目の「v.2.0修正
ファイル」

Xam2012?v200r.exe

をデスクトップなどの
任意の場
所に**保存**
してください。
(「?」は各科目の英
語名の頭文字になりま
す。一部例外あり。右
表をご覧ください。)

	h	
国語	Japan ese	J
数学	Mathe matics	M
物理	Physic s	P
化学	Chemi stry	C
生物	Biolog y	B
地学 ・総 合	Earth ・Gen eral	T
日本 史	Histor y	H
世界 史	World Histor y	W
地理	Geogr aphy	G
公民	Civics	V

2 .

ダウンロードしたファイルを起動します。

任意の場所に保存した
「v.2.0修正ファイル」

Xam2012?v200r.exe

を実行すると「...v.2.0
修正 をインストールし
ます。「次へ」をクリ
ックして続行してくだ
さい。」と表示されま
す。[次へ]ボタンをク
リックして修正ファイ
ルをインストールして
ください。

3 .

インストールが完了したらアップデートして
ください。

インストールが完了し
たらアップデートCD
からアップデートをお
試しください。

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒よろしくお願いいたします。
一意的なソリューション ID: #1007

製作者: Osamu Hayakawa
最終更新: 2014-05-13 13:48